**ПРОТОКОЛ**

**заседания Общественного совета**

**при Министерстве культуры Республики Хакасия**

**27 сентября 2017 г. г. Абакан**

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Звонарева И.Н. – председатель Общественного совета при Министерстве культуры Республики Хакасия; Чаптыкова Т.В. – и.о. Министра культуры Республики Хакасия; Гопонова Е.А. – начальник координационно-аналитического отдела Министерства культуры Республики Хакасия, ответственный секретарь Общественного совета;

члены Общественного совета:

Кудряшов Ю.Т. – председатель Хакасского регионального отделения «Союз фотохудожников России», Международного Союза славянских журналистов, член Попечительского Совета музея Сибири, Севера и Дальнего Востока (г. Москва); Граф В.В. - председатель Хакасской региональной общественной организации «Центр немецкой культуры имени Генриха Батца»; член Комиссии Общественной палаты Республики Хакасия по вопросам культуры, гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений (по согласованию); Нербышев Л.Н. - председатель Хакасской региональной общественной организации «Информационный центр коренных народов Республики Хакасия «АРАН Чула»; Шалгинова Т.Ф. - председатель Хакасского регионального отделения общественной организации «Союз композиторов России», народная артистка Республики Хакасия; Чаптыкова С.С. - председатель Хакасского регионального отделения общественной организации «Союз театральных деятелей России»; Пелагеина Л.Г. – заместитель председателя Общественного совета при Министерстве культуры Республики Хакасия, председатель Абазинского городского отделения Российского Красного Креста, помощник депутата Верховного Совета Республики Хакасия Дреева М.А.; Растащенова Л.В. - председатель Республиканского комитета профсоюзов работников культуры**,** Председатель Комиссии Общественной палаты Республики Хакасия по вопросам культуры, гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, заслуженный работник культуры Республики Хакасия; Лукина С.П. - исполняющая обязанности председателя Хакасской республиканской организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»; Кыштымова Е.И. - народная артистка Республики Хакасия, заслуженная артистка Хакасии и Бурятии (по согласованию); Топоева Л.С. - заместитель президента Хакасской региональной общественной организации «Лига хакасских женщин «Алтынай» (по согласованию).

**ПОВЕСТКА** заседания Общественного совета при Министерстве культуры Республики Хакасия:

1. Результаты независимой оценки, проведенной в 2017 организацией – оператором.

2. Рассмотрение результатов независимой оценки, проведенной в 2017 году с привлечением организации – оператора.

3. Рекомендации Общественного совета при Министерстве культуры Республики Хакасия по улучшению деятельности работы учреждений культуры, подведомственных Министерству, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году.

4. Обсуждение вопросов, возникших в ходе заседания.

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО Председателя Общественного совета при Министерстве культуры Республики Хакасия (далее – Общественный совет) Звонаревой Ирины Николаевны.

Председатель Общественного совета поприветствовала всех членов Общественного совета, поздравила и.о. Министра культуры Республики Хакасия Чаптыкову Т.В. со вступлением в должности, представила членов Общественного совета, доложила о повестке заседания.

 ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО и.о. Министра культуры Республики Хакасия Чаптыковой Татьяны Владимировны. Министр поприветствовала членов Общественного совета, сообщив об основных направлениях работы в сфере культуры и перспективах развития.

Гопонова Е.А. – начальник координационно-аналитического отдела Министерства культуры Республики Хакасия представила членам Общественного совета организацию – оператор, которая в 2017 году проводила независимую оценку качества оказания услуг (далее – НОК) в отношении 40 муниципальных (сельских) учреждений культуры и 2 республиканских учреждений культуры. Докладчиком выступил Кузнецов Александр Александрович.

 Кузнецов А.А. ознакомил Общественный совет с результатами НОК, представив отчеты по Усть-Абаканскому, Ширинскому, Ташыпскому, Орджоникидзевскому, Боградскому районам, а также отчет по результатам проведения НОК республиканских учреждений культуры.

В ходе обсуждения оператор высказал основные недостатки Методических рекомендаций Министерства культуры РФ на основании которых проводилась НОК. По результатам доклада Растащенова Л.В. пригласила оператора выступить на форуме некоммерческих организаций, который организует Общественная палата Республики Хакасия 24 октября 2017 года, также пригласила поучаствовать Звонареву И.Н. и Гопонову Е.А. По основным недостаткам Министр поручила Графу В.В. написать письмо в Общественную палату РХ.

Рассмотрев отчеты представленные организацией-оператором Общественным советом сформированы рекомендации по улучшению деятельности работы учреждений культуры, подведомственных Министерству, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году.

В ходе обсуждения вопросов, возникших в ходе заседания, Чаптыкова Татьяна Владимировна предложила включить в состав Общественного совета при Министерстве культуры РХ Орешкову Ларису Ивановну, все проголосовали единогласно.

Завершая заседание, Председатель Общественного совета Звонарева И.Н. поблагодарила всех членов Общественного совета за активное участие и плодотворное сотрудничество.

**В ходе заседания**

**РЕШЕНО:**

1. Утвердить результаты независимой оценки, проведённой в 2017 году с привлечением организации – оператора.

2. Утвердить рекомендации по улучшению деятельности работы учреждений культуры, подведомственных Министерству, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году.

3. Рекомендовать республиканским учреждениям культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг, разработать на основании рекомендаций Общественного совета План мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры.

4. Для участия в форуме некоммерческих организаций направить от Общественного совета Звонареву И.Н. и Гопонову Е.А.

Председатель Общественного совета И.Н. Звонарёва

Секретарь Общественного совета Е.А. Гопонова